

CO-INTELLIGENCE

FORMIAMO OGGI IL DOMANI CHE CI ATTENDE

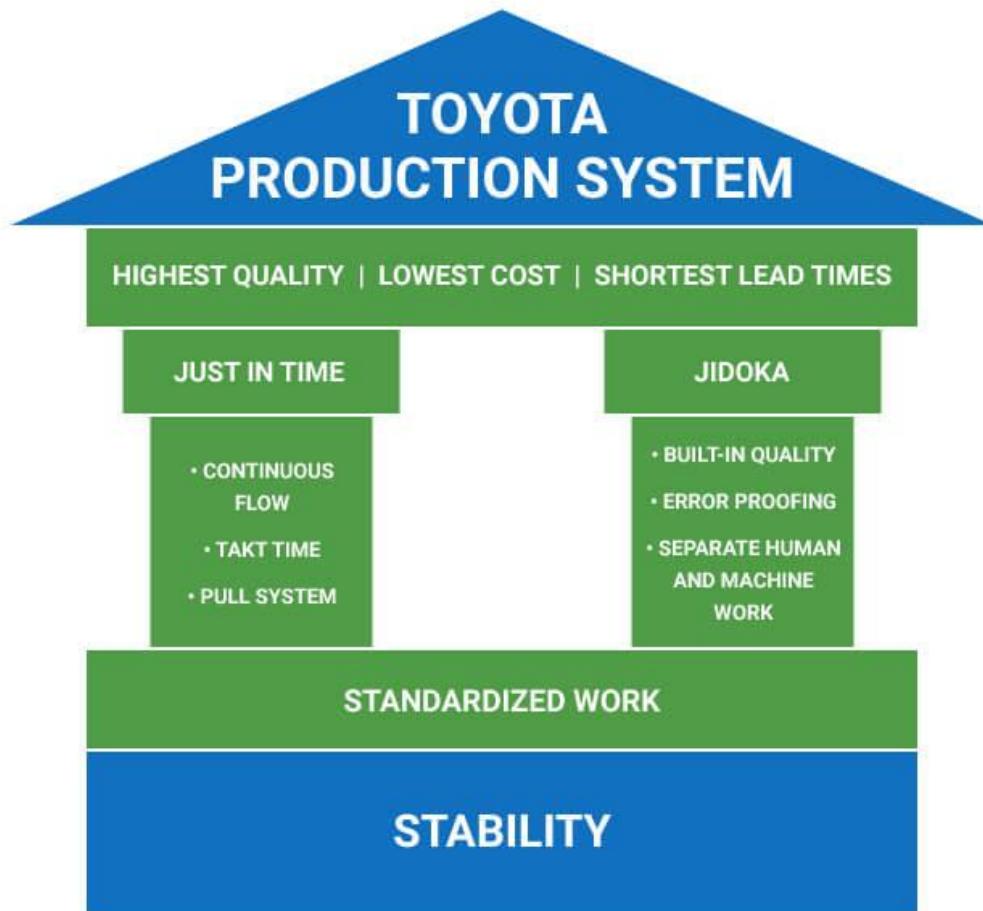
La piattaforma: un nuovo modello organizzativo?

Ivana Pais, Università Cattolica del Sacro Cuore, Consigliera esperta CNEL

L'organizzazione scientifica del lavoro



Il Toyotismo



CO-INTELLIGENCE
FORMIAMO OGGI IL DOMANI CHE CI ATTENDE

FBA
Fondo Banche Assicurazioni



Oggi: l'azienda piattaforma

Uber

amazon

Upwork

Glovo!

Helpling

ProntoPro

unobravo

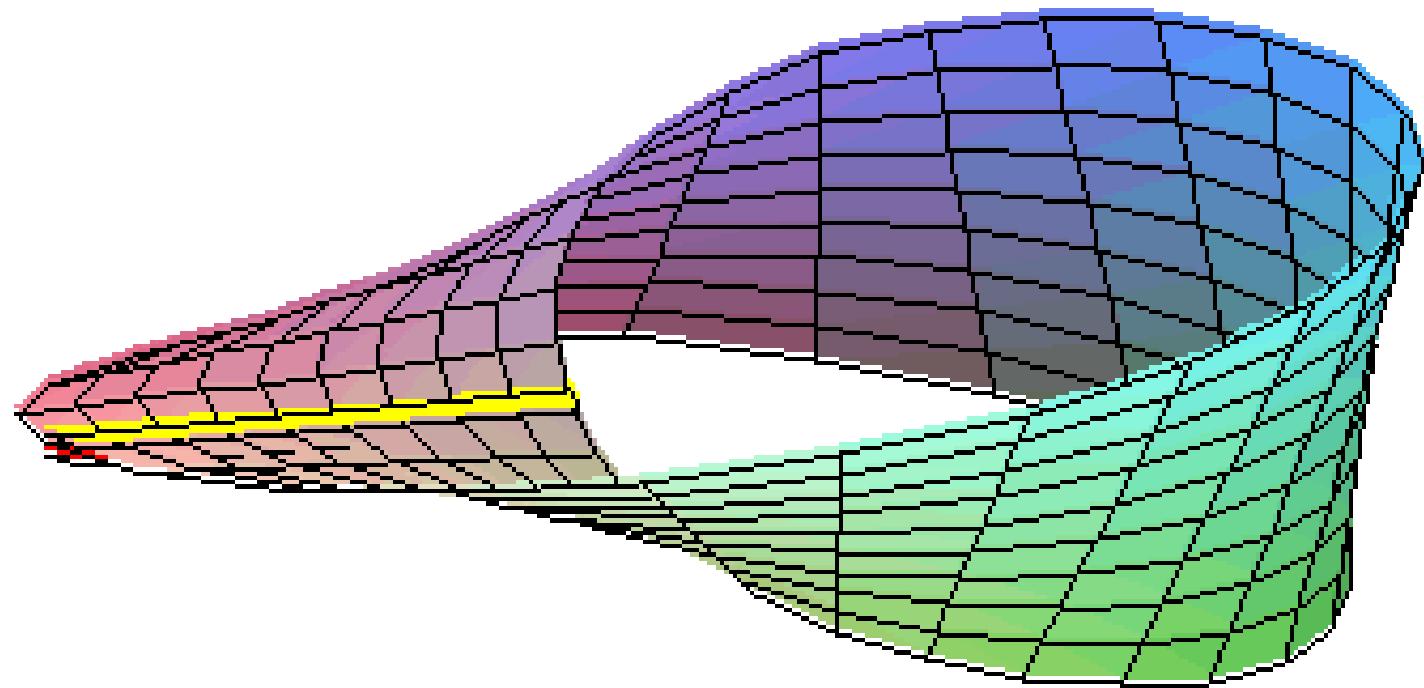
Sitly

S

superprof

t translated.

Il modello piattaforma



Il management algoritmico



Fine del middle management?



«Con NOME PIATTAFORMA c'è un gruppo su Telegram, il paziente fa la richiesta sul sito, la richiesta viene mandata al sistema di tutti i professionisti, il primo che risponde ha la possibilità di svolgere il trattamento e poi si crea una lista di attesa. Con ALTRA PIATTAFORMA posso scegliere l'area in cui fare in modo che arrivino le richieste, con questa è più generico, per esempio è l'area di Milano e io sono a Cinisello e mi possono arrivare richieste a 40 chilometri, sempre provincia di Milano ma magari a sud, che personalmente non accetto perché bloccano troppo tempo in spostamenti rispetto al trattamento» (osteopata, piattaforma per servizi terapeutici a domicilio)

I percorsi di carriera



«La richiesta dei genitori è spesso di abbandonare la piattaforma. Giustamente, perché loro hanno sostanzialmente delle spese in più. Ecco, io personalmente non lo faccio perché comunque io ho una crescita tramite la piattaforma, per cui non mi va di abbandonarla. Più lavoro più vengo conosciuta, e più ho dei feedback positivi, alla fine più vengo richiesta» (baby sitter, 54 anni, piattaforma di babysitting)

Il sistema reputazionale e il nuovo ruolo del cliente



designed by  **freepik**

Il sistema di riferimento



«Io non vado certo a giudicare l'operato del ministro dell'economia, no? Quindi, se mi fa una recensione un collega genetista che viene per un referto... situazione assurda, perché chiaramente il collega non ha bisogno della consulenza, però se mi fa la recensione uno specialista che ha le conoscenze adatte per giudicare l'operato di un altro collega, è chiaro che ci saranno degli elementi che affondano le loro radici nella conoscenza specifica del campo. Se mi fa la recensione un cliente che, logicamente, non ha nessuna conoscenza genetica, quella rifletterà anche, non solo, ma anche le mie capacità comunicative. (Medico genetista, piattaforma consulenza medica)

«Trovo che può andar bene per fare una recensione di un acquisto su Amazon. Secondo me, va meno bene per fare la recensione di una prestazione medica, perché spesso le recensioni sono basate sulla sfera emotiva, legata alla simpatia del medico, che non corrisponde per forza alla sua capacità diagnostica. Ci sono dei medici "piacioni", come diciamo a Roma. Il medico "piacione" può avere un'ottima recensione ed essere un pessimo medico. È una cosa che guardo con un po' di sospetto» (Pediatra e allergologo, piattaforma consulenza medica)

Il valore delle credenziali



«Qualsiasi persona che voglia scrivere, insomma per noi può registrarsi sulla piattaforma e appunto non deve essere per forza un giornalista o un redattore di professione....»
(Manager, piattaforma produzione contenuti digitali)

«Perché poi le scuole, come dire, non sempre sono al passo con i tempi. Non sempre riescono ad attivare delle riflessioni sul qui ed ora, cioè su come sta cambiando ed evolvendo il mondo, l'idea della terapia, la maniera attraverso la quale le persone arrivano, quindi...ci sono spesso dei dettami un po' rigidi, che però...cioè forse al giorno d'oggi sono anche un po' più difficili da applicare» (psicoterapeuta, piattaforma consulenza psicologica)

Nuove competenze: la gestione del profilo



"On the Internet, nobody knows you're a dog."

“Prima non mi venivano chieste le mie competenze. Serviva semplicemente qualcuno che tenesse una bambina. Invece, adesso ci ho fatto più attenzione. Ho scritto cose vere ma che potessero attirare le persone. Probabilmente, a primo impatto, dal vivo, non mi presenterei così bene a una persona. Nel contesto di prima non avrei chiesto a mia madre di farmi pubblicità perché studio tante lingue, perché sono gentile ecc. Non serve. Era una questione di conoscenze. Invece, ora ci ho dovuto pensare. Come mi descriverei a uno sconosciuto?” (Babysitter, 23 anni, piattaforma per babysitter)

Le competenze algoritmiche

«All'inizio non potevo scegliere niente, andavo dappertutto. Adesso, se vedo che una consegna mi impiega 20 minuti e mi danno 3 euro non la faccio, perché non mi conviene. Perché è lontano, perché so che il ristorante ci mette troppo, perché mi è capitato che quel cliente mi abbia fatto aspettare. Ecco come si sceglie una consegna: devi valutare tante cose che influiscono sul tempo che ci metti per farla e sui soldi ti danno. Se a me mi danno...se io so che ci metto mezz'ora a fare una consegna ma mi danno 6,50 la faccio volentieri, perché comunque magari nell'altra mezz'ora faccio 3,4 euro e mi son fatta 10 euro in un'ora tranquilla. Quindi...non è una questione di velocità, ma di testa. A volte mi accorgo di aver fatto tanti soldi, con tante consegne in tanto tempo, mentre altri rider hanno fatto più ordini, con meno soldi...E qui capisci che non sai scegliere le consegne, perché può essere che corri però il ristorante ti fa aspettare, può essere che corri ma arrivi in una zona dove non ti arriva niente, e devi tornare indietro. Quindi secondo me...se usi la testa guadagni di più che se usi le gambe» (rider, ricerca di Francesco Bonifacio)

La polarizzazione delle competenze

NEWS ARTICLE | 5 March 2025 | Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion | 1 min read

Union of Skills strategy to equip people for a competitive Europe



AI partecipativa

Applicazioni di IA che prevedano il coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti finali e delle comunità nel processo di sviluppo, implementazione e utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale. Questo approccio mira a garantire che tali sistemi riflettano le esigenze, i valori e le aspettative delle persone, promuovendo trasparenza, inclusività e responsabilità.



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro
Osservatorio OPERA

CO-INTELLIGENCE
FORMIAMO OGGI IL DOMANI CHE CI ATTENDE

 **FBA**
Fondo Banche Assicurazioni